



Исследование. Доска для мультипространств с QL запросом

Москва
2024

Методология

Цель

- Удобна ли последовательность по созданию доски для мультипространства, понятна ли логика создания:
 - для версии 1 (фильтрация на этапе создания доски)
 - для версии 2 (постфильтрация)

Метод

1. UX-тест

[Прототип](#)

Выборка

- 6 респондентов**, из них:
- 5 скрам-мастера
 - 1 agile коуч



Версия 1 – фильтрация на этапе создания доски

СФ

задачи

PPTS Сфера.Задачи

ЗадачиБэклогиДоскиСтруктура задач

Создать задачу

BM

Сфера > SFERA.Tasks > Доски

Создание доски

Отменить

Создать доску

Настройки доски

Фильтрация задач

QL-фильтр по умолчанию ⓘ

Метка = Бэкэнд, фронтенд

Добавить сохраненный QL-фильтр

ОТКРЫТО - 25

4н 4д 4ч

PPTS-2769

Проектирование детальных требований к Tone of Voice Tone of VoiceTone of VoiceT...

Открыто 4н

AA

PPTP-2209

Проектирование детальных требований

Открыто 4д

BM

COMANDOS-2172

Проектирование детальных требований к Tone of Voice

В РАБОТЕ - 10

1н 2д 1ч

COMANDOS-279

Проектирование детальных требований к Tone of Voice

В работе 1н

BM

PPPP-271

Проектирование детальных требований к Tone of Voice

В работе 2д 1ч

AA

ЗАВЕРШЕНО - 1

1д

PPTS-277

Проектирование детальных требований

Выполнено 1д

BM



Версия 2 – постфильтрация

СФ

задачи

PPTS Сфера.Задачи

Задачи

Бэклоги

Доски

Структура задач

...

Создать задачу

⚙

🔊

ВМ

Сфера > SFERA.Tasks > Доски

Моя доска ⓘ

Настроить доску

2022.3.1 NPP X

Группировать по

ВМ ЧМ ЕЯ СА КО +5

Фильтры ^

Список фильтров

QL-фильтры

QL-фильтр по умолчанию

Тип задачи = История, Задача и Приоритет = Высокий, Средний

Сделать фильтром по умолчанию

Добавить сохраненный QL-фильтр

Показать результат

Сбросить фильтр

ОТКРЫТО - 25 4н 4д 4ч ...

PPTS-2769 ^

Проектирование детальных требований к Tone of Voice Tone of VoiceTone of VoiceT...

Открыто 4н

AA

PPTP-2209 =

Проектирование детальных требований

В РАБОТЕ - 10 1н 2д 1ч ...

PPTS-279 ^

Проектирование детальных требований к Tone of Voice

В работе 1н

ВМ

PPPP-271 ^

Проектирование детальных требований к

ЗАВЕРШЕНО - 1 1д ...

PPTS-277 ^

Проектирование детальных требований

Выполнено 1д

ВМ

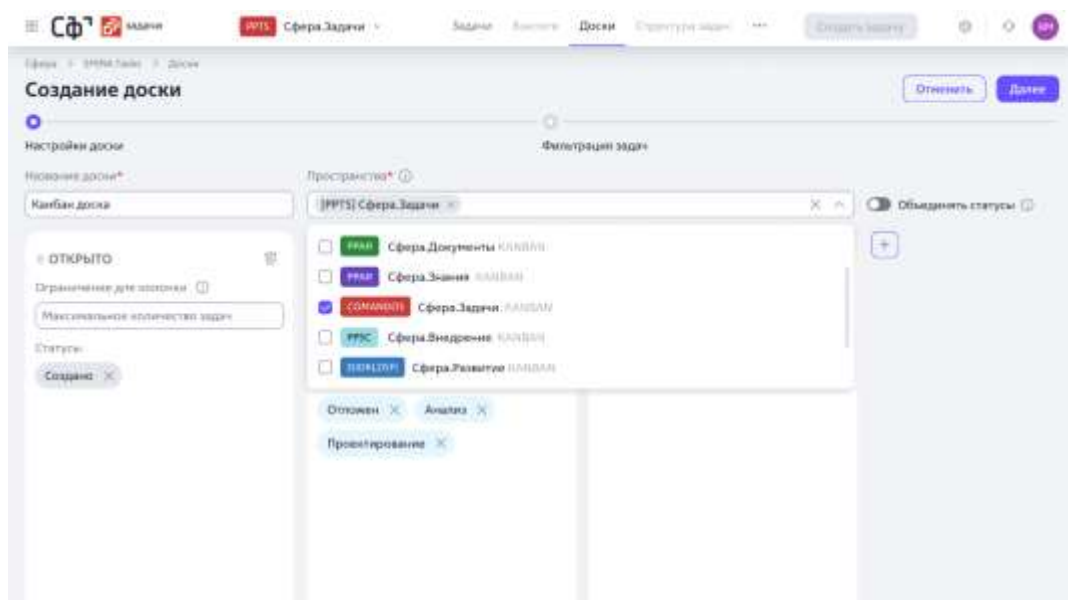
Результаты

Рекомендации

1. В приоритете **версия с фильтрацией на этапе создания доски**, так как в ней все легко справляются с заданием, критических трудностей не возникает.
2. Не отказываемся от версии с **постфильтрацией**, так как она удобна пользователям, дает возможность гибко менять настройки.
3. **Версия 1 (фильтрация на этапе создания доски):**
 1. Поменять вординг кнопки «Создать доску» (на втором шаге)
 2. Добавить визуальный редактор фильтров (на второй шаг)
4. **Версия 2 (постфильтрация):**
 1. При первом создании доски открывать раздел QL-фильтры по умолчанию
 2. Поправить вординг кнопки «Сделать фильтром по умолчанию», добавить подсказку i

5. Рассмотреть возможность сохранения QL-фильтра прямо с доски
6. Поправить вординг подсказки у кнопки «Объединять статусы»
7. Рассмотреть возможность точечного разбития объединенных статусов
8. Рассмотреть возможность объединять разные типы пространств

Потребность в создании досок для мультипространств



У всех пользователей (6/6) есть потребность в создании досок для 2 и более пространств – может быть для 4-5 команд, 9-10 команд и даже для 30!

4/6 пользователей создают доски для других пользователей.

Предпочитаемая версия



Какую версию предпочитаете и почему?

Обе версии находят достаточно удобными, однако чаще предпочитают постфильтрацию (4/6), так как:

- дает возможность быстро создать доску, далее на ней играть с фильтрами, больше динамичности, гибкости настройки
- чтобы не плодить много досок, а все на одной проверять.

2/6 пользователи предпочли вариант с фильтрацией на этапе создания: хотят сразу сделать все настройки и сохранить результат.

*Лучше версия 1 (фильтрация на этапе создания), но доработанная, чтобы были и обычные фильтры и QL. **Сразу сделал все настройки и сохранил.** К тому же, есть опасение, что выставленные фильтры ПОСЛЕ создания доски могут пропасть*

*Мне удобнее скорее **постфильтрация**, но доработанная, так как здесь неочевидно, где это делать. А в версии 1 (фильтрация на этапе создания) отображается QL как целевое действие, а оно может быть и вообще не нужно, **хочу сначала создать доску, а потом применять разные фильтры***

Ответов: 6* (для точной оценки нужно большое количество респондентов)

Создание доски для 2х пространств с QL-запросом

Версия 1: Фильтрация на этапе доски

Пользователи (6/6) **легко справляются** с заданием, понимают последовательность действий для настройки доски, однако:

- Кнопка "Создать доску" после настройки доски - неочевидна, тк дублируется (3/6).

Версия 2: Постфильтрация

Пользователи сталкиваются **с трудностями**:

- не сразу находят, где можно ввести QL-запрос (5/6)
- непонятно, что значит «Сделать фильтр по умолчанию» (2/6)

Сложности, с которыми столкнулись при выполнении заданий в не зависимости от версии:

- Непонятно, что означает объединение статусов и выглядит сомнительно (3/6)
- Не хватает сохранения QL-запроса в шаблоны из доски (3/6)

Задание: создание доски	Справился легко	Справился с трудностями	Не справился	Успешность выполнения, %*
Версия 1 – фильтрация на этапе создания доски	6	-	-	100
Версия 2 – постфильтрация	2	4	-	67

* Успешность выполнения = (Справился сразу + Справился с трудностями*0,5) / (Справился сразу + Справился с трудностями + Не справился)

Создание доски – первый шаг

Сфера > SFERA.Tasks > Доски

Создание доски

Название доски*

Канбан доска

Пространства* ⓘ

[PPTS] Сфера.Задачи x [COMANDOS] Сфера.Задачи x

Объединять статусы ⓘ

Статусы с одинаковым названием из разных пространств будут объединены в один.

ОТКРЫТО

Ограничение для колонки ⓘ

Максимально

Статусы

Создано PPTS

В РАБОТЕ

Ограничение для колонки ⓘ

ЗАВЕРШЕНО

Ограничение для колонки ⓘ

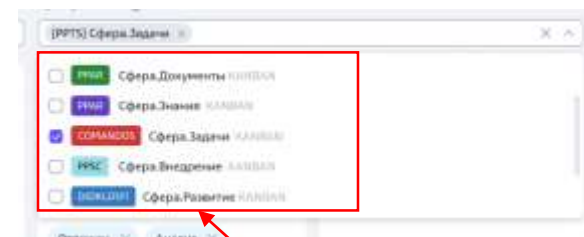
Есть запрос на объединение пространств разного типа (2/6).

Пример: вне зависимости от методологии у команд, есть потребность видеть их на одной доске (кейс - просрочки).

Рекомендация: подумать о возможности объединять разные типы пространств

- **Непонятно, что означает объединение статусов и выглядит сомнительно (3/6).** Ошибочно предполагают, что объединятся колонки («Открыто», «В работе»), «объединены в один» – что?, непонятно, как это повлияет на итоговое представление доски.
- Могут мэтчиться не те статусы, которые нужно, есть запрос на точечную группировку (1/6)
- Хотелось бы видеть статусы по типам задач - история, дефекты, задача, статусы не привязаны к пространствам (проверить?) (1/6)

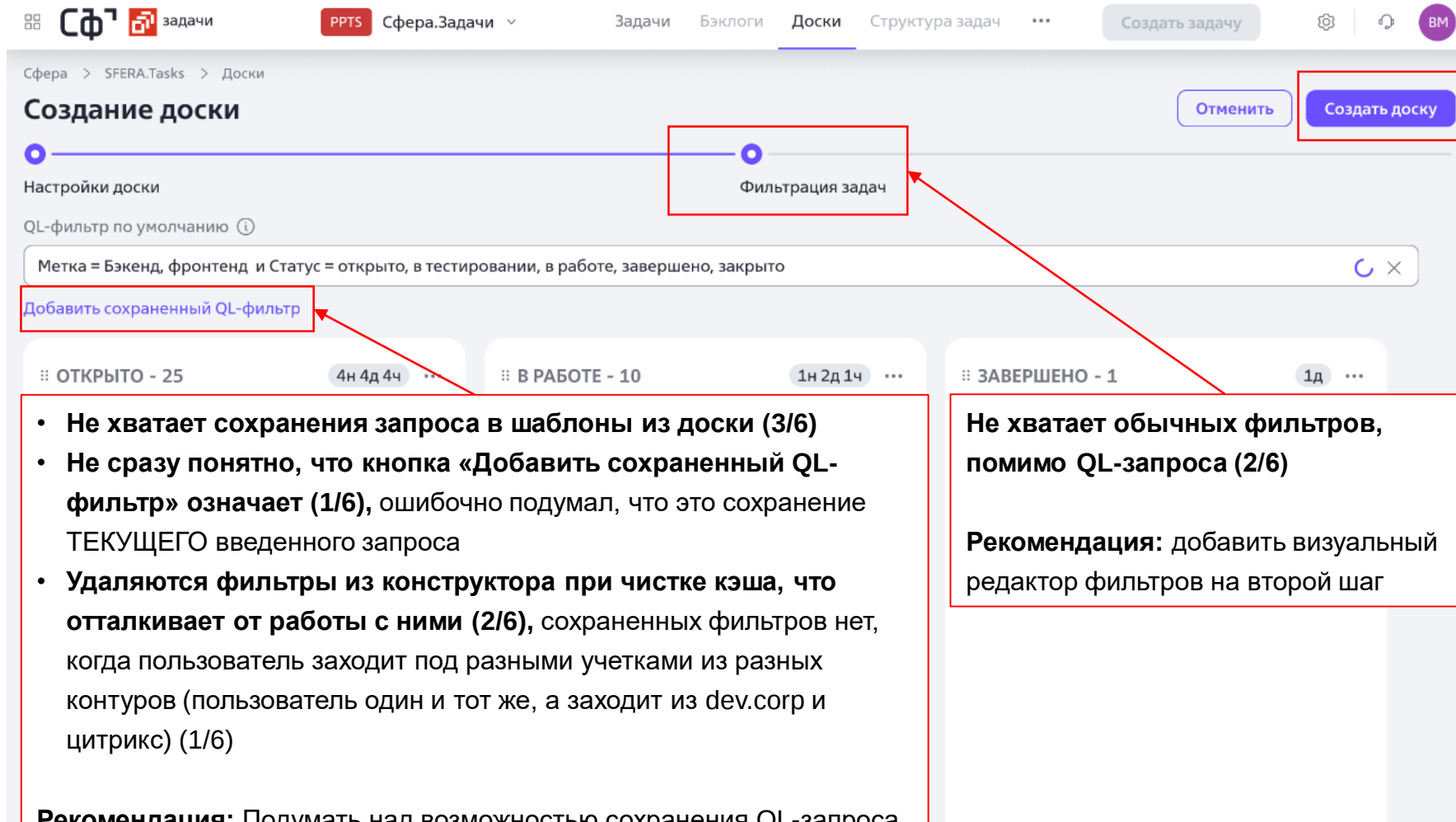
Рекомендация: поправить вординг подсказки, подумать о возможности точечного разбития объединенных статусов



Важно иметь возможность поиска пространств

Рекомендация: дб поисковая строка

Версия 1 – фильтрация на этапе создания доски



- Не хватает сохранения запроса в шаблоны из доски (3/6)
- Не сразу понятно, что кнопка «Добавить сохраненный QL-фильтр» означает (1/6), ошибочно подумал, что это сохранение ТЕКУЩЕГО введенного запроса
- Удаляются фильтры из конструктора при очистке кэша, что отталкивает от работы с ними (2/6), сохраненных фильтров нет, когда пользователь заходит под разными учетками из разных контуров (пользователь один и тот же, а заходит из dev.corp и цитрикс) (1/6)

Рекомендация: Подумать над возможностью сохранения QL-запроса при вводе на доске, подумать над вордингом кнопки «Добавить ...»

Не хватает обычных фильтров, помимо QL-запроса (2/6)

Рекомендация: добавить визуальный редактор фильтров на второй шаг

Кнопка "Создать доску" после настройки доски - неочевидна, тк дублируется, уже на такую нажимали (3/6). Ошибочно можно подумать, что это создание новой другой доски

Рекомендация: поправить вординг кнопки, например, «Сохранить / Применить / Опубликовать /...»

Версия 2 – постфильтрация

Сфера > SFERA.Tasks > Доски

Моя доска

2022.3.1 NPP X | Группировать по

Фильтры

Список фильтров

QL-фильтры

QL-фильтр по умолчанию

Тип задачи = История, Задача и Приоритет = Высокий, Средний

Добавить сохраненный QL-фильтр

Показать результат Сбросить фильтр

ОТКРЫТО - 25 4н 4д 4ч ...

PPTS-2769

Проектирование детальных требований к Tone of Voice Tone of VoiceTone of Voice...

Открыто 4н

PPTS-2209

Проектирование детальных требований

В РАБОТУ

PPTS

Проект

Tone of

В рабо

детальных требова

Не сразу понятно, где можно ввести QL-запрос (5/6). Сначала ищут поле для QL-запроса рядом с «Группировать по», в «Настроить доску». При заходе в «Фильтр» не сразу замечают раздел «QL-фильтры».

Рекомендация: при первом создании доски открывать раздел QL-фильтры по умолчанию

Непонятно, что значит "Сделать фильтром по умолчанию (2/6)". По умолчанию для доски или для меня как пользователя?

Рекомендация: поправить вординг кнопки, добавить подсказку

Итоговая доска с мультипространствами

The screenshot shows the 'Сфера' task management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Сф⁷ задачи', 'PPTS Сфера.Задачи', 'Задачи', and 'Бэклоги'. Below this, the main header reads 'Сфера > SFERA.Tasks > Доски'. The specific board is titled 'Доска Миши'. A search bar contains '2022.3.1 NPP'. A dropdown menu 'Группировать по' is highlighted with a red box and an arrow pointing to a callout. A button 'QL-фильтр по умолчанию' is also highlighted with a red box and an arrow pointing to a callout. The board is divided into columns: 'ОТКРЫТО - 25', 'В РАБОТЕ - 10', and 'ЗАВЕРШЕНО - 1'. Each column contains task cards. A callout points to a task card in the 'ОТКРЫТО' column, and another points to a task card in the 'ЗАВЕРШЕНО' column. A third callout points to a task card in the 'В РАБОТЕ' column. A fourth callout points to a task card in the 'ЗАВЕРШЕНО' column.

На итоговой доске важно иметь возможность группировки по пространствам (5/6)

Рекомендация: предоставить возможность группировки по пространствам

Важно видеть введенный QL-запрос (3/6)

Рекомендация: у админа после создания доски отображать QL-запрос в чипсине, у пользака в i, статусы

Хотелось бы выводить какие то свои атрибуты на карточку задачи (тикет), например, метки, номер родительской задачи и пр. (2/6)

Рекомендация: подумать над возможностью ручной настройки вывода на карточку нужных атрибутов