



# Исследование. Карточка задачи

Москва  
2024

# Методология

## Цель

- Какие есть паттерны использования карточки задачи
- Как удобнее пользоваться карточкой задачи (полная страница, широкая шторка, узкая шторка) при разных сценариях использования и почему
- Какой формат отображения карточки задачи наиболее удобен в боковой панели

## Метод

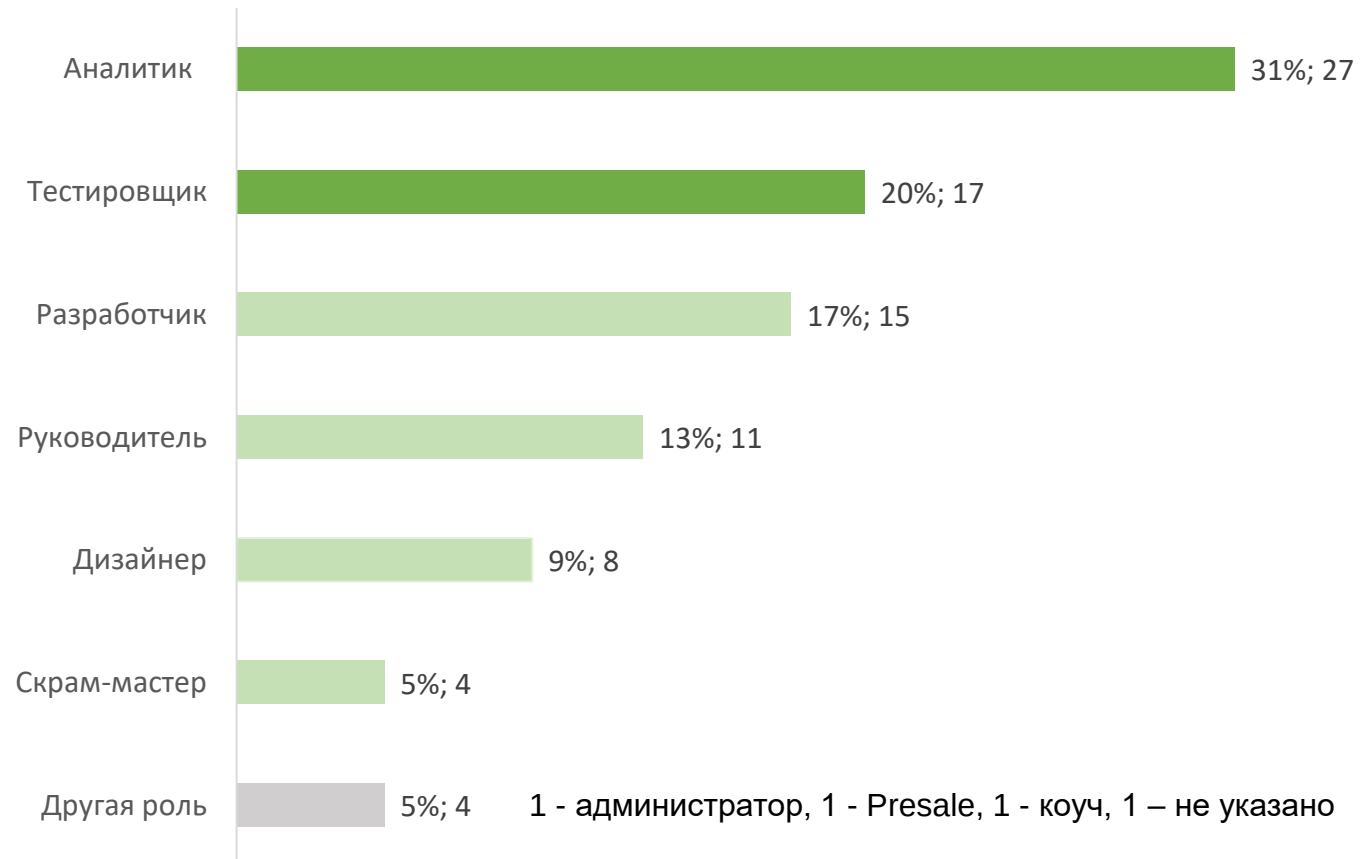
1. Личные интервью
2. Опрос на платформе Фабуза

## Выборка

1. Личные интервью:  
**10 респондентов**, из них:
  - 3 аналитика (из них 1 также скрам-мастер)
  - 2 разработчика
  - 2 тестировщика
  - 2 лида (IT, команды)
  - 1 скрам-мастер
2. Опрос:  
**76 респондентов** (сотрудники Сфера и участники ТГ чата: Менеджер задач. Фокус-группа)

# Аудитория

## Роль



# Результаты

•

# Ключевые выводы

1. Большинство пользователей (74%) предпочитают **широкую боковую панель**. Для большинства сценариев - просмотр своих или чужих задач, внесение изменений, дополнение задачи, как правило, используется данный формат.
2. Потребность в открытии карточки задачи **на полный экран** также возникает достаточно часто – например, для дополнения задачи, детального просмотра своих задач или других исполнителей и пр. Однако на текущий момент из карточки задачи **нет быстрого удобного и понятного способа перехода к задаче на полный экран**.
3. Для **заведения задач** (клонирование или создание задачи) примерно половине пользователей удобно использовать широкую боковую панель, другим – на полный экран. Однако сейчас при создании задачи – карточка открывается в узкой шторке, при клонировании задачи – появляется всплывающее окно с ссылкой на задачу, при клике на которую карточка открывается на полный экран.
4. **Рекомендации:**
  - Использовать **широкую боковую панель по умолчанию**.
  - В карточке задачи вверху рядом/по номеру задачи предоставить понятную **возможность перехода к полному экрану**.

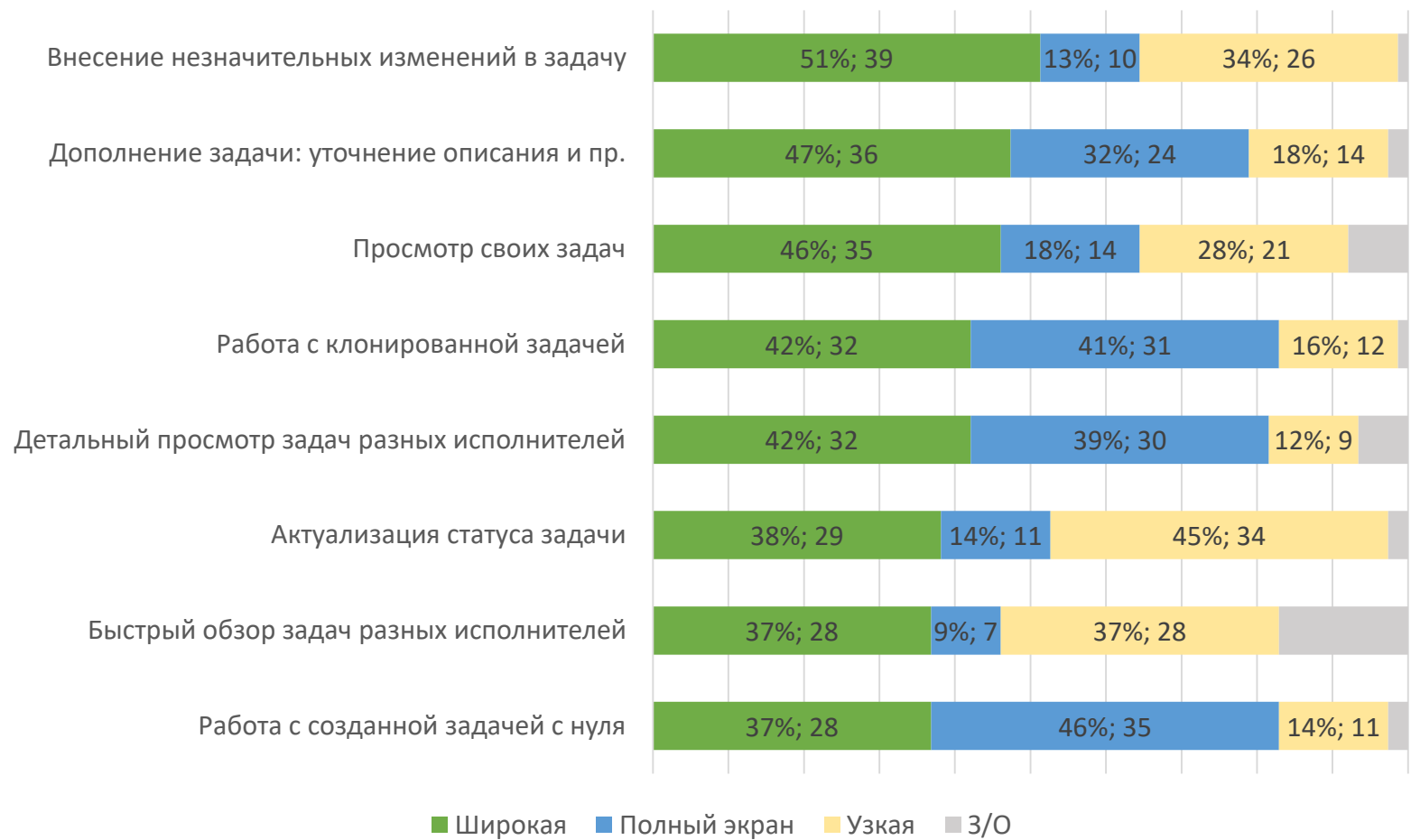
# Данные из интервью: типичные сценарии для формата карточки – **широкая** боковая панель

| № | Сценарий                                   | Описание сценария                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обоснование формата карточки                                                                                                                                                                     | Частотность                                                                                                           |
|---|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Внесение незначительных изменений в задачу | <ul style="list-style-type: none"><li>• Корректировка сроков, оценок, связей, исполнителя, спринта, названия задачи, системы, проекта, небольшое дополнение описание, оставление комментария</li></ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Больше полей влезает, меньше скроллов по сравнению с узкой боковой панелью</li><li>• Есть возможность одновременного просмотра спринта и задач</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 6/10 – широкая</li><li>• 2/10 - узкая</li></ul>                               |
| 2 | Актуализация статусов                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверка оставшихся задач в спринте</li><li>• Перевод задачи в другой статус</li><li>• Заполнение необходимых полей для перевода в другой статус, проверка выполнения всех элементов задачи (проставление затраченного времени и пр.)</li></ul> |                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4/10 – широкая</li><li>• 3/10 – полный экран</li><li>• 1/10 - узкая</li></ul> |
| 3 | Быстрый обзор задач разных исполнителей    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Быстрый обзор нескольких задач</li><li>• Отслеживание активности / статусов по исполнителям при планировании</li></ul>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Все нужно быстро охватить взглядом без скролла</li></ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4/10 – широкая</li><li>• 2/10 - узкая</li></ul>                               |
| 4 | Просмотр связанных задач у родительской    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Посмотреть все привязанные задачи, чтобы понимать текущий прогресс и определять дальнейшие шаги в планировании</li></ul>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Название задачи не вмещается на узкую боковую панель, отражается только на широкой</li></ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2/10 – широкая</li></ul>                                                      |
| 5 | Декомпозиция ранее созданных задач         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка связей между задачами</li></ul>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Нет необходимости во множестве вкладок, достаточно места для отображения информации на широкой</li></ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2/10 – широкая</li></ul>                                                      |

# Данные из интервью: типичные сценарии для формата карточки - **полный экран**

| № | Сценарий                                                                    | Описание сценария                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Обоснование формата карточки                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Частотность                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Просмотр своих задач                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Вникание в суть задачи, подробное ознакомление с описанием задачи</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Описание задачи должно быть максимально большим и развернутым</li></ul>                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>5/10 - полный экран</li></ul>                                             |
| 2 | Дополнение задачи                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Работа с телом задачи: уточнение описания (написание доработок и требований), добавление вложений, работа с комментариями (особенно когда их много и они длинные)</li></ul>                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Необходимость заполнения множества полей, все поля видны, вмещаются скриншоты в описании</li></ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>7/10 - полный экран</li></ul>                                             |
| 3 | Детальный просмотр задач разных исполнителей                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Подробный просмотр и переключение между несколькими задачами, просмотр полного описания (скриншоты, тело запросов и пр.), вложений, связанных задач.</li><li>Проверка корректности заполненных полей - указаны сроки, оценка, спринт, ссылки на артефакты, стрим заказчика, проект, релиз, система, подсистема и пр.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ни одна задача не потеряется, открыты все необходимые вкладки с задачами, все поля видно хорошо.</li><li>Удобно переключаться между несколькими задачами сразу и пробегаться глазами по проверяемым полям, так как они расположены на одном месте</li><li>Большое описание</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>7/10 - полный экран</li></ul>                                             |
| 4 | Заведение новой задачи: работа с только что <b>клонированной</b> задачей    | <ul style="list-style-type: none"><li>Создание аналогичной задачи с заполненными полями, заведение эпиков и фичей</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Максимальное заполнение полей, отсутствие постороннего шума, открытие в новой вкладке, клонированная задача никуда не потеряется, спокойно с ней работаешь</li></ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>7/10 - полный экран</li><li>2/10 – широкая</li><li>1/10 - узкая</li></ul> |
| 5 | Заведение новой задачи: работа с только что <b>созданной</b> задачей с нуля | <ul style="list-style-type: none"><li>Создание новой задачи, редко выполняется из-за необходимости заполнения многих полей с нуля</li></ul>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Необходимость детального описания, большое количество информации, добавление ссылок, артефактов, связей и пр.</li></ul>                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>3/10 – широкая</li><li>2/10 – полный экран</li></ul>                      |

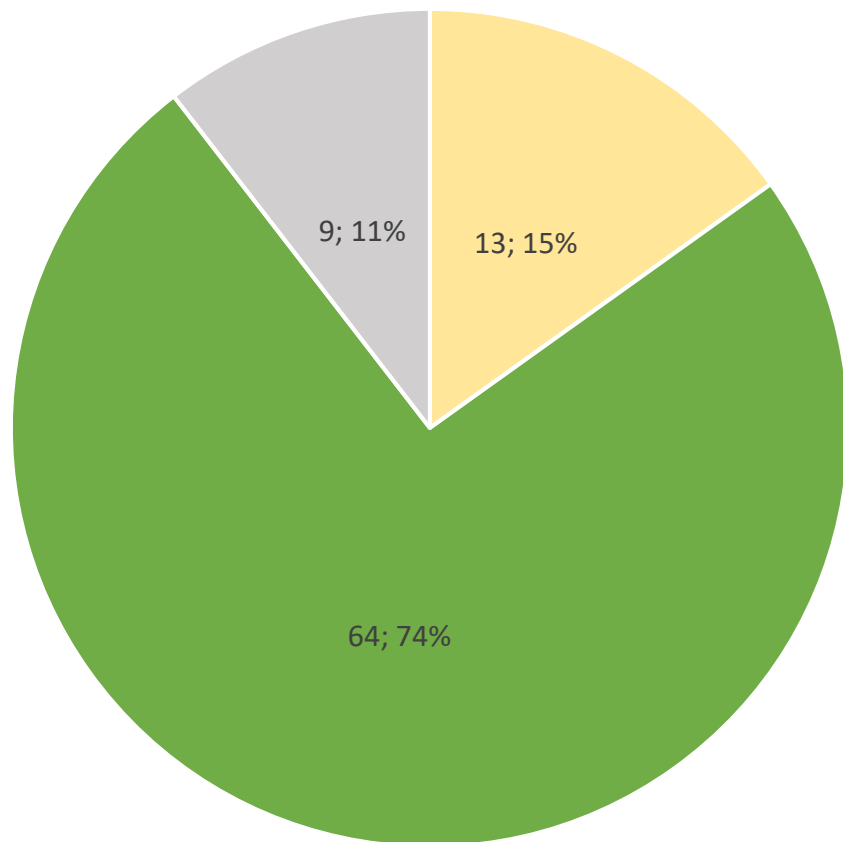
# Данные из опроса: основные сценарии использования карточки задачи и предпочитаемый формат ее отображения



- Для **большинства сценариев** (внесение изменений, дополнение, просмотр своих или чужих задач) обычно используют **широкую шторку**.
- **Заведение задач:** работа с только что клонированной задачей или созданной задачей с нуля происходит **либо в широкой, либо на полный экран** (~50/50).
- **Актуализация статуса** задач: перевод в другой статус, заполнение необходимых полей для перевода в другой статус – обычно достаточно **узкой шторки**.
- **Быстрый обзор задач** разных исполнителей, отслеживание активности / статусов по исполнителям происходит **либо в широкой, либо в узкой** (~50/50).



# Формат отображения карточки задачи по умолчанию



■ Узкая ■ Широкая ■ Мне все равно

74% пользователей (данные из опроса и интервью) предпочитают широкую боковую панель.

## Цитаты:

- «Пользуюсь узкой шторкой только для того, чтобы поменять статус. И только потому, что узкая карточка открывается по умолчанию. **Широкая подошла бы прекрасно.** Работаю как на маленьком мониторе ноутбука, так и на большом. Вот на большом мониторе **узкая** карточка вообще **боль...** Из пожеланий - добавить **возможность перейти на полноэкранную карточку из режима боковой панели.** Например, кликом колесом мышки на ссылку в крошках иерархии в хэдере карточки» - аналитик
- «**Узкая боковая панель смотрится нелепо, особенно на широкоформатных мониторах.** Я б ее убрал. А лучше всего было бы дать пользователю **возможность двигать границу боковой панели** с запоминанием выставленной юзером ширины панели, адаптивная верстка внутри панели» - руководитель

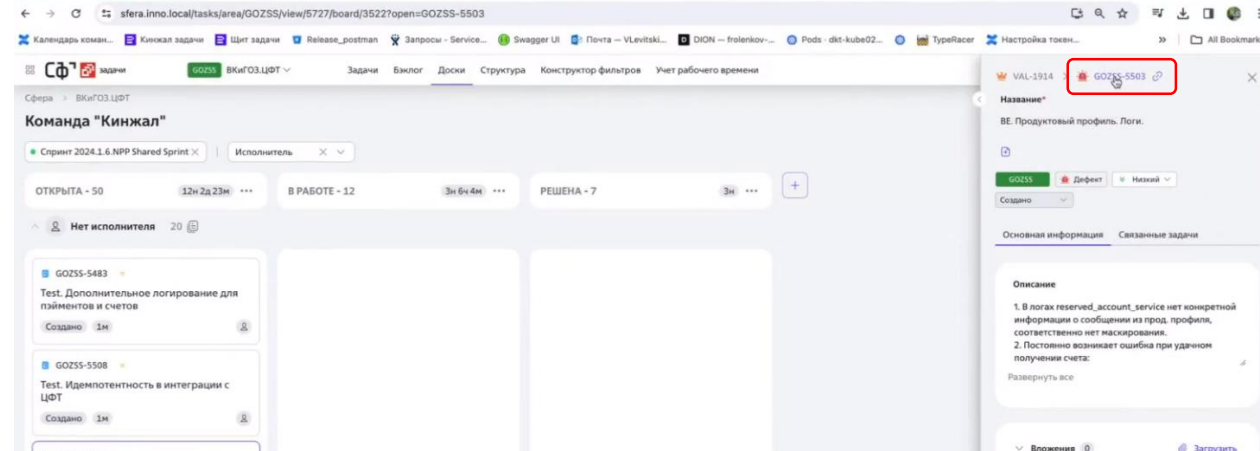
# Проблема: Не хватает возможности перехода на **полный экран** из карточки задачи в боковой панели



Высокая критичность

Частотность: 9/10

- Пользователи пытаются перейти к карточке задачи на полный экран из самой карточки задачи, ищут возможность наверху рядом с номером задачи (в т.ч. клик по нему).
- В результате, пользователи используют неудобный формат карточки задачи для решения своей задачи, либо тратят дополнительное время и усилия на поиски перехода к нужному формату (по ключу / вставка номера задачи в адресную строку другой задачи, открытой на полный экран).
- Решение:** в карточке задачи реализовать **возможность перехода к полному экрану** вверху рядом/по номеру задачи.



# Проблема: Неудобно переходить к клонированной задаче



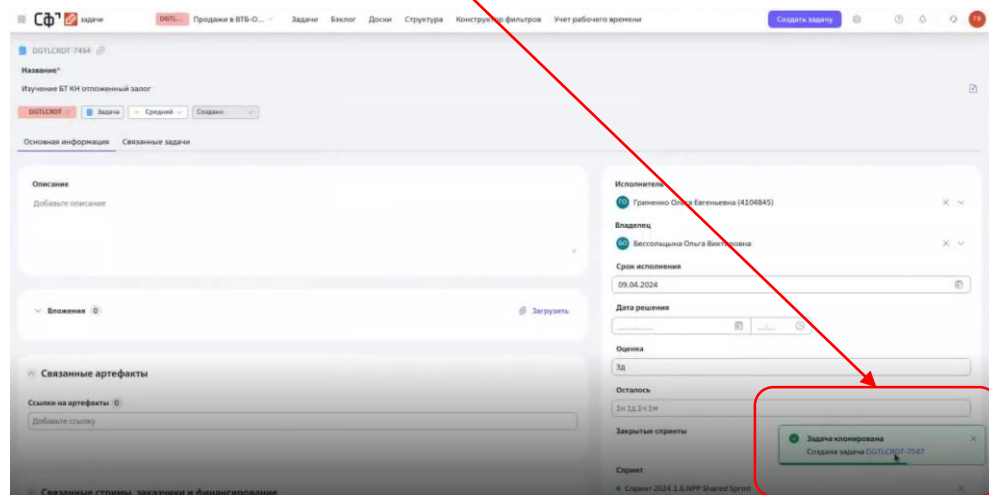
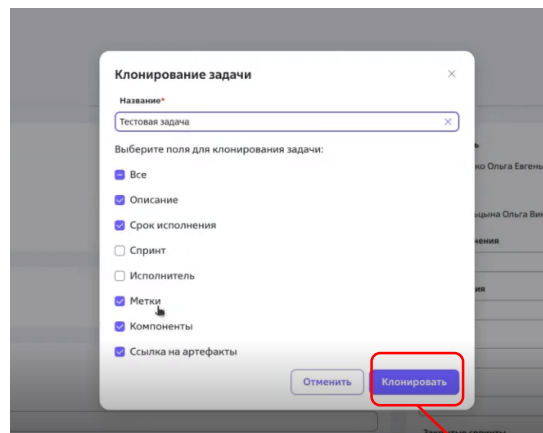
Высокая критичность

Частотность: 4/10

- При клонировании задачи появляется всплывающее окно на несколько секунд, в котором есть ссылка, при клике на которую клонированная задача открывается в полный экран.
- Пользователям неудобно переходить к клонированной задаче, так как:
  - есть риск не успеть кликнуть по ссылке, окно пропадает и приходится искать задачу в других вкладках:
  - части пользователей важно открыть клонированную задачу на этой же странице – обычно в широкой боковой панели, однако задача открывается только на полный экран.

## Решение:

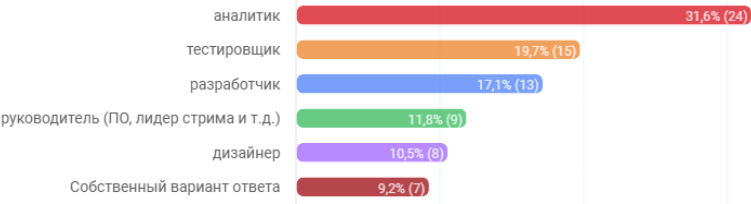
- В окне «Клонирование задачи» добавить возможность открыть задачу сразу же (например, кнопка «Открыть клонированную задачу»).
- Предоставить возможность открытия задачи как в полноэкранном режиме, так и в широкой боковой панели (и во всплывающем окне, и в окне «Клонирование задачи»)



# Приложение: сырые данные опроса



Если говорить в целом, какой формат отображения карточки задачи **в боковой панели** вам наиболее удобен?



Роль

Учитывая различные контексты работы с карточкой задачи, определите, какой формат отображения карточки задачи для вас наиболее предпочтителен в каждом из следующих случаев: